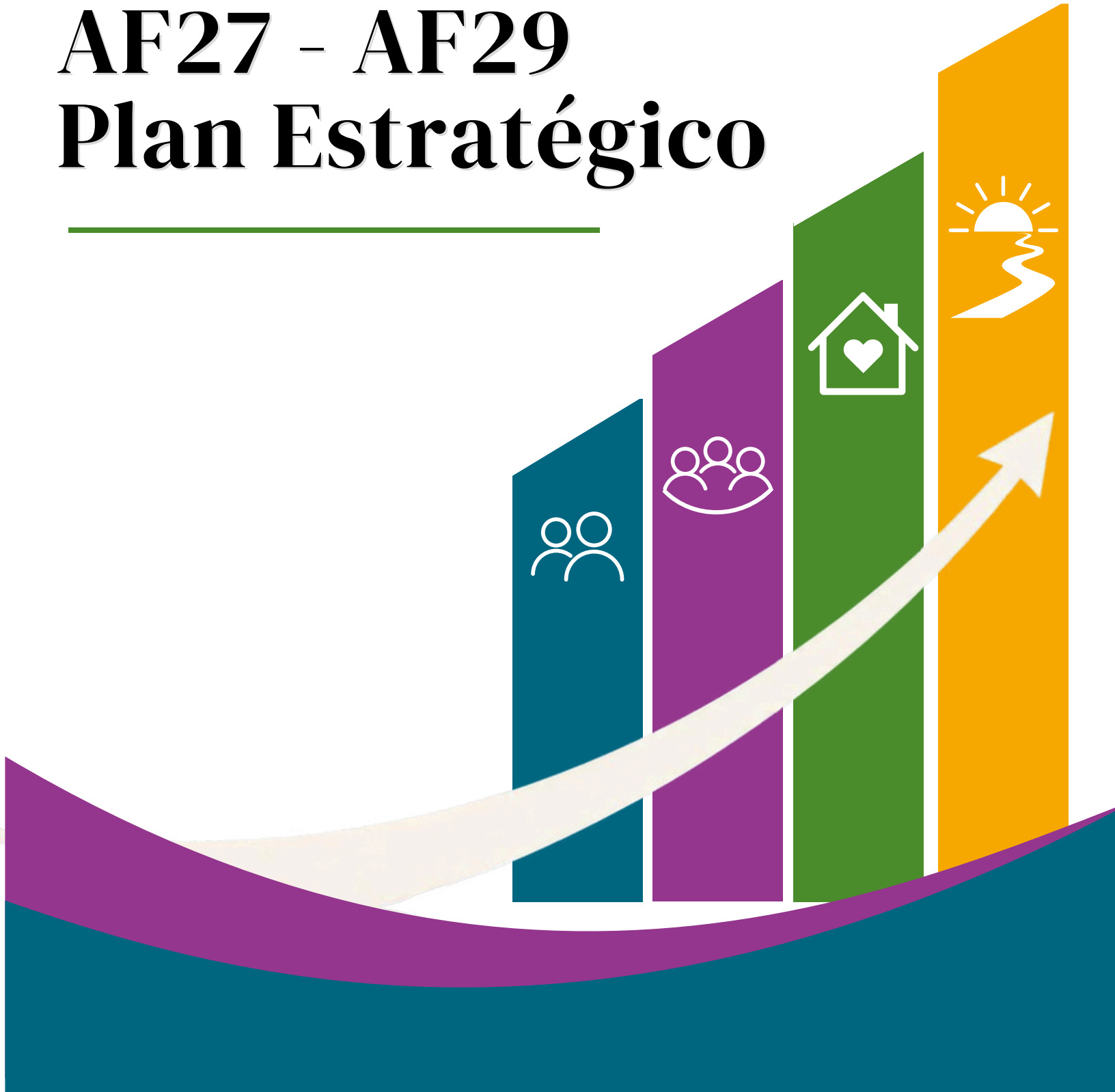
UCP seguin of Greater Chicago

Life without limits for people with disabilities™

AF27 - AF29
Plan Estratégico



UCP seguin of Greater Chicago
Life without limits for people with disabilities™

El Plan de un vistazo

Este Plan Estratégico traduce los Cuatro Pilares de Excelencia de UCP Seguin en 9 metas medibles y 25 iniciativas estratégicas en 6 áreas de enfoque. El Plan incluye plazos de tres años de 2026 a 2029 y asignaciones de RACI.

6 Áreas de enfoque

9 Metas

25 Iniciativas estratégicas

NUESTRAS SEIS ÁREAS DE ENFOQUE



Servicios de programas

Proporcionar servicios de alta calidad centrados en la persona que promueven elección, inclusión e impacto.

Meta 1



Desarrollo organizacional

Fortalecer a nuestra gente, cultura y sistemas para impulsar la eficacia y la sustentabilidad.

Metas 2–3



Finanzas y financiamiento

Garantizar la salud financiera a través de una administración disciplinada y financiamiento diversificado y sustentable.

Metas 4–6



Defensoría y marketing

Amplificar nuestra voz, desarrollar la concienciación e involucrar a los socios para promover nuestra misión.

Meta 7



Tecnología y gestión de datos

La tecnología y los datos funcionarán como sistemas integrados en toda la organización, mejorando la eficiencia, el flujo de información y la toma de decisiones

Meta 8



Junta

Fortalecer el liderazgo, la gobernanza y la administración de la Junta.

Meta 9

Nuestro compromiso con la gente y la cultura

Cuatro Pilares de Excelencia



Priorizar a las personas que atendemos

Adoptar la innovación y las ideas no convencionales

Fomentar la cultura de empoderamiento y participación

Invertir en la experiencia del empleado

> Quiero que este sea el plan de todos
>
> Joseph Mengoni,
> Presidente/CEO

El marco estratégico

Nuestro Plan está organizado en tres niveles conectados que aportan claridad, rendición de cuentas y acción a nuestra misión.



Estrella Polar —

La declaración guía que describe el éxito de cada área de enfoque para 2029.



Metas —

Los resultados organizacionales específicos que lograremos, con los responsables ejecutivos nombrados.



Iniciativas estratégicas —

Los pasos concretos que tomaremos, incluidos los plazos y las asignaciones de RACI. Las iniciativas pueden distinguir las necesidades actuales de las necesidades futuras.



Este horizonte de tres años permite mantener la claridad de nuestro enfoque, la alineación de nuestras prioridades y la medición de nuestro progreso.

Metas y responsabilidad

Nueve metas para promover nuestra misión y fortalecer el impacto para las personas con discapacidad.

META	DECLARACIÓN DE META	RESPONSABLE
1	Adoptar un enfoque de administración de cartera para apoyar la asignación de recursos para los programas actuales y el crecimiento estratégico	Director de Programas - Adultos
2	Implementar un programa de capacitación y desarrollo unificado y coordinado	Director de Recursos Humanos
3	Asegurar la dotación de personal adecuada para satisfacer las necesidades actuales y futuras	Director de Recursos Humanos
4	Desarrollar e implementar un enfoque estructurado para determinar las necesidades de financiamiento y su asignación	Director de Finanzas y Operaciones
5	Crear una estrategia a corto y largo plazo para hacer crecer los fondos de desarrollo de acuerdo con las necesidades	Director de Desarrollo Institucional
6	Mejorar la claridad y la accesibilidad de la información financiera para facilitar su uso	Director de Finanzas y Operaciones
7	Aumentar significativamente la visibilidad externa y el interés en la organización	Director de Políticas, Investigación y Defensoría
8	Mejorar el uso de la tecnología para aumentar la eficiencia y eficacia organizacionales	Director de Finanzas y Operaciones
9	Aumentar la participación y la eficacia de la Junta	Presidente de la Junta Directiva

Servicios de programas

Conexión de los Cuatro Pilares: Pilar 1 (Priorizar a las personas atendidas) + Pilar 2 (Adoptar la innovación)

ESTRELLA POLAR

Los servicios de los programas se administrarán como una cartera cohesiva —lo que permitirá la toma de decisiones informada, la asignación eficiente de recursos y el crecimiento intencional alineado con la misión y el impacto de la organización—, con servicios basados en datos que son escalables, sustentables y reconocidos como el estándar de la industria.

META 1

Adoptar un enfoque de administración de cartera para apoyar la asignación de recursos para los programas actuales y el crecimiento estratégico.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

1. Desarrollar un modelo estructurado de administración de cartera (alineación de misiones, margen financiero, cumplimiento normativo, necesidades de recursos, magnitud de impacto).

   PLAZO: AÑO 1

2. Incorporar sistemáticamente el modelo a los procesos de negocios para orientar las decisiones generales y los planes de crecimiento.

   PLAZO: AÑO 2

3. Aprovechar el modelo de administración de cartera para identificar las oportunidades de crecimiento que mejor sirvan a la misión.

   PLAZO: AÑO 3

Desarrollo organizacional

Conexión de los Cuatro Pilares: Pilar 3 (Cultura de empoderamiento) + Pilar 4 (Invertir en los empleados)

ESTRELLA POLAR

La organización contará con personal, se desarrollará y se conectará a través de sistemas coordinados que desarrollen talento, fortalezcan la retención y mejoren la alineación entre los equipos para apoyar las necesidades actuales y futuras, impulsando el crecimiento sostenible y estableciendo el estándar de la industria para los servicios humanos para las personas con IDD.

META 2

Implementar un programa de capacitación y desarrollo unificado y coordinado.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

1. Inventariar las necesidades de capacitación, recursos e iniciativas actuales (incorporación, multidisciplinarios, tecnología, desarrollo profesional, SOP).

   PLAZO: AÑO 1

2. Desarrollar, coordinar e implementar programas de capacitación.

   PLAZO: AÑO 1 (NECESIDADES ACTUALES) → AÑO 2 (NECESIDADES FUTURAS)

3. Implementar un Sistema de Administración de Aprendizaje centralizado para toda la organización que hace seguimiento de las certificaciones obligatorias y la capacitación específica de roles.

   PLAZO: AÑO 3

META 3

Asegurar la dotación de personal adecuada para satisfacer las necesidades actuales y futuras.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

1. Evaluar tanto los niveles de personal corporativo como de participantes en vista de las necesidades actuales y futuras.

   PLAZO: AÑO 1 (NECESIDADES ACTUALES) → AÑO 2 (NECESIDADES FUTURAS)

2. Identificar oportunidades para fortalecer la organización a través de la evaluación de habilidades y reasignaciones.

   PLAZO: AÑO 1 (NECESIDADES ACTUALES) → AÑO 2 (NECESIDADES FUTURAS)

3. Desarrollar un plan de sucesión integral.

   PLAZO: AÑO 1 (NECESIDADES ACTUALES) → AÑO 2 (NECESIDADES FUTURAS)

Finanzas y financiamiento

Conexión de los Cuatro Pilares: Pilar 3 (Transparencia empodera las decisiones) + Pilar 2 (Administración financiera predictiva)

ESTRELLA POLAR

La administración financiera garantizará la sustentabilidad de la misión a largo plazo, los pronósticos y la asignación disciplinada del capital hacia un crecimiento de alto impacto.

META 4

Desarrollar e implementar un enfoque estructurado para determinar las necesidades de financiamiento y su asignación.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

1. Crear un proceso para identificar y priorizar las necesidades de financiamiento de acuerdo con criterios predeterminados establecidos por la administración y aprobados por la Junta.

   PLAZO: AÑO 1

2. Desarrollar un proceso que se actualice con regularidad (mensual/trimestralmente) para predecir los déficits de financiamiento en función del gasto y el retraso en los reembolsos.

   PLAZO: AÑOS 1-2

META 5

Crear una estrategia a corto y largo plazo para hacer crecer los fondos de desarrollo de acuerdo con las necesidades.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

1. Explorar e identificar fuentes de ingresos alternativas.

   PLAZO: AÑO 1

2. Desarrollar una Campaña de Capital plurianual vinculada a áreas específicas (tecnología, instalaciones, etc.).

   PLAZO: AÑO 1

3. Desarrollar programas de recaudación de fondos basados en relaciones y enfocados en personas de alto patrimonio y fundaciones privadas.

   PLAZO: AÑO 1

META 6

Mejorar la claridad y la accesibilidad de la información financiera para facilitar su uso.

INICIATIVA ESTRATÉGICA

1. Evaluar las necesidades de información financiera para las partes interesadas y cada programa, y desarrollar informes y recursos para satisfacer esas necesidades.

   PLAZO: AÑO 1 (NECESIDADES ACTUALES) → AÑO 2 (NECESIDADES FUTURAS)

Defensoría y marketing

Conexión de los Cuatro Pilares: Pilar 1 (Sustentabilidad de la misión) +
Pilar 2 (Defensoría audaz basada en la evidencia)

ESTRELLA POLAR

La organización se convierte en el estándar de la industria para la comunidad IDD, aprovechando la defensoría basada en la evidencia y la filantropía estratégica para asegurar el capital necesario que le permita ser pionera en la atención innovadora y lograr la independencia financiera a largo plazo.

META 7

Aumentar significativamente la visibilidad externa y el interés en la organización.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

1. Desarrollar metas de marketing alineadas con los objetivos de desarrollo y crecimiento (concienciación, impresiones, seguidores, respuestas a peticiones).
   PLAZO: AÑO 1

2. Evaluar la capacidad actual y crear capacidad para ejecutar las metas de marketing.
   PLAZO: AÑO 1 (NECESIDADES ACTUALES) → AÑO 2 (NECESIDADES FUTURAS)

3. Establecer a la organización como líder de pensamiento y autoridad regional en servicios IDD.
   PLAZO: AÑOS 1-3

4. Desarrollar un plan para aumentar y mejorar el trabajo de defensoría.
   PLAZO: AÑO 1

5. Avanzar hacia la defensoría basada en la evidencia: demostrar el ahorro de costos al estado a través de una inversión continua.
   PLAZO: AÑO 2

Tecnología y gestión de datos

Conexión de los Cuatro Pilares: Pilar 2 (Tecnología como columna vertebral de la innovación) + Pilar 1 (Empoderar al personal para atender mejor a las personas)

ESTRELLA POLAR

La tecnología y los datos funcionarán como sistemas integrados en toda la organización, mejorando la eficiencia, el flujo de información y la toma de decisiones.

META 8

Mejorar el uso de la tecnología para aumentar la eficiencia y eficacia organizacionales.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

1. Desarrollar una estrategia integral de TI y gestión de datos (evaluación de necesidades, auditoría de flujo de información).

   PLAZO: AÑO 1

2. Establecer un Almacén de Datos Unificado para toda la organización que conecte los servicios de Finanzas, Recursos Humanos y Programas.

   PLAZO: AÑO 2

3. Realizar una evaluación de las necesidades tecnológicas de los participantes y del personal, y desarrollar un plan de implementación.

   PLAZO: AÑO 2

Junta

Conexión de los Cuatro Pilares: Pilar 3 (Administración cultural a nivel de gobernanza) + Pilar 1 (Rendición de cuentas a las personas atendidas)

ESTRELLA POLAR

El rol de la Junta evolucionará para enfatizar una mayor participación, una rendición de cuentas clara y un desempeño efectivo en gobernanza, recaudación de fondos y supervisión organizacional.

META 9

Aumentar la participación y la eficacia de la Junta.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

1. Aclarar los roles, expectativas y responsabilidades de recaudación de fondos para todos los miembros de la Junta.

   PLAZO: AÑO 1

2. Desarrollar un plan para la composición, reclutamiento y participación de la Junta.

   PLAZO: AÑO 1



“El crecimiento que no crea una mejor experiencia para las personas a las que atendemos no es el crecimiento adecuado”.

- Joseph Mengoni
Presidente/CEO